

Carecompanion

care  companion

- ▶ GREXXBOXX IMPLEMENTIERUNGS-FALLSTUDIE -
GESUNDHEITSWESEN
Kunden und Patienten-Interaktion



grexx 

Sanofi Carecompanion

SANOFI

Sanofi ist ein führendes globales Unternehmen im Gesundheitsbereich. Es forscht, entwickelt und vertreibt therapeutische Lösungen, die zur Verbesserung des Lebens vieler Menschen beitragen. Der Patient steht dabei stets im Mittelpunkt. Die Sanofi-Gruppe operiert in über 100 Ländern in der nördlichen und der südlichen Hemisphäre und ist der größte Pharma-Konzern in Europa. In den Niederlanden bietet das Unternehmen (Eigenpflege-) Medizinprodukte, Dienstleistungen und Lösungen (innovative Pflegekonzepte) an.

Sanofi möchte - gemeinsam mit anderen Partnern im Pflegesektor - dazu beitragen, dass komplexe Pflegefragen effizienter gestaltet werden sowie eine effiziente Kommunikation zwischen den unterschiedlichen Pflegepartnern implementiert wird, indem Patienten in ihre eigene Behandlung einbezogen werden und Fernbetreuung ermöglicht wird. Sanofi bietet derzeit hierzu eine Vielfalt an Lösungen an, so beispielsweise Sanofi Grip on Blood Pressure bzw. Carecompanion.

PATIENTEN-ARZT-INTERAKTIONE IN DER ONKOLOGIE

Jeder Patient ist einzigartig. Kommunikation zwischen Patienten und Pflegedienstleistern ist essentiell. Arzt und Patient entscheiden gemeinsam, welche Behandlungsstrategie die beste ist. Patienten können das nur tun, wenn sie einen guten Überblick über die Behandlungsmöglichkeiten haben. Patienten sollen dadurch angeregt werden selber nachzudenken, Entscheidungen zu treffen und Erfahrungen zu teilen. Dies erfordert einen einfachen Zugang zu fundierten Informationen. Und das natürlich mit den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards. Pflegedienstleister und -institutionen wollen hierdurch bessere Pflegeergebnisse erzielen, Patienten wünschen sich eine bessere Qualität der Pflege.

Onkologieklienten brauchen:

- ein besseres Verständnis ihrer spezifischen Diagnose;
- Minderung/Vertreibung ihrer Ängste
- (Selbst-)Vertrauen;
- Einsicht in die Behandlung/den Prozess und eine aktive Rolle bei der Auswahl des Behandlungsplans.

Ärzte hingegen benötigen:

- ein einfach nutzbares Werkzeug, das für gut informierte, selbstverantwortliche Patienten sorgt;

- hochwertige persönliche Kontakten mit den Patienten;
- Einblick in die einzigartigen Informationsbedürfnisse ihrer Patienten;
- Koordination mit Kollegen.

VORAUSSETZUNGEN

Sanofi konzentriert sich auf die Verbesserung der Pflege für Patienten. Auf dieser Grundlage wurde die Lösung Carecompanion entwickelt. Zu den Prinzipien von Carecompanion gehören:

- ein Lösungsangebot, welches einen positiven Effekt auf das Leben der Krebspatienten hat;
- eine bessere Kontrolle über den Krankheitsverlauf und Behandlungs-/Heilungsprozess;
- die Einbeziehung von Patienten und deren Verwandten in ihre eigene Pflege und Gesundheit;
- eine bessere Überwachung und Reduktion/Behandlung von Nebenwirkungen;
- die Bereitstellung verlässlicher und relevanter Informationen zur richtigen Zeit;
- die Sicherstellung einer Behandlung in der bestmöglichen Umgebung.

Sanofi ist überzeugt, dass das am besten durch Zusammenarbeit erreicht wird. Gerade die Einbeziehung der Perspektive von Patienten liefert hierbei einen bedeutenden Beitrag! Sanofi möchte dazu beitragen, die Qualität der Pflege und ihrer multidisziplinären Teams zu verbessern sowie Patienten eine hochwertigere Pflegeerfahrung zu vermitteln. Mit Carecompanion hat Sanofi ein Pflegeunterstützungsprogramm entwickelt, das eine auf den Patienten zugeschnittene Informationsversorgung ermöglicht, zu einer besseren Kommunikation zwischen Patienten und Pflegedienstleistern beiträgt und Patienten mehr Kontrolle und Eigenverantwortung bei ihrer Behandlung sowie den Pflegeprozess gibt.

GREXXBOXX LÖSUNGSANSATZ

Sanofi hat sich zur Entwicklung von Carecompanion für Grexx entschieden. Die grexxboxx-Anwendung ist flexibel und die Funktionalität der Plattform ermöglicht die Zusammenarbeit zwischen Patienten und den medizinischen Teammitgliedern der angeschlossenen Spitäler. Jeder Beteiligte hat eine eigene Web-Applikation mit der er jederzeit und von jedem Ort aus mit den Beteiligten kommunizieren und auf die für ihn relevanten Informationen zurückgreifen kann. Neue Funktionen, Behandlungsformen, Spitäler oder Krankheitsbilder, -symptome und -verläufe können je nach Bedarf und Notwendigkeit rasch hinzugefügt werden.

RESULTAT

Carecompanion bietet rund um die Uhr Einblick in den klinischen und persönlichen Pflegeprozess. Es handelt sich um ein individualisiertes Online-Tool, das die Interaktionen zwischen Patienten und Ärzten durch folgende Maßnahmen verbessert:

- Vereinfachung des Kommunikations- und Informationsflusses zwischen Patienten und Pflegedienstleistern
- Maßgeschneiderte Informationen für die Behandlungsbedürfnisse jedes einzelnen Patienten

- Informationsfokussierung, indem nur die relevanten Informationen zur Verfügung gestellt werden
- Unterstützung von multidisziplinärer Teamarbeit in der Pflege, indem alle Onkologie-Spezialisten über dieses Online-Tool zusammenarbeiten können
- Unterstützung von multidisziplinärer Teamarbeit in der Pflege, indem alle Onkologie-Spezialisten über dieses Online-Tool zusammenarbeiten können

Carecompanion umfasst medizinische, private (nur für Patienten) Content Management-, Systemadministrations- und Überwachungs-Funktionen.

Carecompanion ist seit November 2010 für Frauen mit Brustkrebserkrankung und deren Betreuungspersonen im BeNeLux- Raum verfügbar. Nach Brustkrebs soll Carecompanion für Patienten mit Prostatakrebs und später auch für Patienten mit Dick- oder Enddarmkrebs erweitert und eingesetzt werden

Andere Krankheitsbilder sollen folgen. So werden kontinuierlich neue Funktionalitäten entwickelt. Hierbei stehen Bedürfnisse der Benutzer im Vordergrund.

Sanofi ist bestrebt, mit anderen bestehenden Initiativen Verbindungen einzugehen, was die Ausweitung des Partner-Netzwerks weiter vorantreiben wird..

ZUSAMMENFASSUNG

Carecompanion ist ein flexibles Programm, das die Fallbearbeitung verbessert. Jedes Spital hat die Möglichkeit, seine eigenen Fragebögen zu entwickeln und, falls erwünscht, die inhaltsbezogenen Informationen und das Design zu verwalten. Selbstverständlich erhält das Krankenhaus umfassende Unterstützung bei der technischen und organisatorischen Implementierung. Gerne erörtern wir mit Ihnen die Möglichkeit von Verknüpfungen mit Ihrem HIS (Hospital Information System), der Ausgestaltung von Benutzerschulungen sowie regelmäßiger inhaltlicher Updates für Ihr Behandlungsspektrum.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

Hisham Lamei

salesdach@grexx.net

Tel. +49 2402 12750 4000

Für weitere Informationen, besuchen Sie:

www.grexx.net



grexx ■

Grexx, Gooimeer 2-15, 1411 DC Naarden, The Netherlands